



kdykoli kamkoli

 infolinka 723 800 111
ze sítě KAM PHONE 4488

Jasně a přehledně
VOLEJTE KDYKOLI KAMKOLI

Ceník služeb KAM PHONE

Platný k 14. 5. 2019

Více informací



www.kamphone.cz



Napište Nám



Zavolejte Nám

Ceník služeb KAM PHONE

vydaný v souladu s příslušnými ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, společností KAM MEDIA s.r.o., se sídlem Praha 8 – Libeň, Primátorská 296/38, PSČ 180 00, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, C 208554, IČ 255 45 248, DIČ CZ25545248 (dále jen "KAM PHONE"), která je ve smyslu zákona o elektronických komunikacích právnickou osobou zajišťující síť elektronických komunikací a poskytující jejich prostřednictvím služby elektronických komunikací.

Obsah

1. Předplacená karta KAM PHONE	str. 2
1.1 Základní parametry předplacené karty KAM PHONE	str. 2
1.2 Tarif Start – Základní nastavení	str. 2
1.3 Tarif PRO – Individuální nastavení	str. 2
1.4 Způsob účtování	str. 2
1.5 Volitelné balíčky dat	str. 3
1.6 Bonus za měsíční útratu*	str. 3
1.7 Bloky odchozích služeb	str. 3
1.8 Cena za portaci telefonního čísla (přenos telefonního čísla)	str. 3
1.9 Dobíjení kreditu na SIM	str. 3
1.10 Přejed z předplacených služeb KAM PHONE na paušální služby	str. 4
1.11 Podmínky předplacené karty KAM PHONE	str. 4
2. Paušální služby KAM PHONE	str. 4
2.1 Základní parametry paušální karty KAM PHONE	str. 4
2.2 Tarif KAM free	str. 4
2.3 Způsob účtování	str. 4
2.4 Volitelné balíčky dat	str. 5
2.5 Tarify KAM data	str. 5
2.6 Přehled jednorázových poplatků	str. 5
2.7 Jistiny	str. 5
2.8 Podmínky paušální karty KAM PHONE	str. 6
3. Ceny volání a dat v zahraničí – platné pro předplacené a paušální služby	str. 6
4. Ceny volání, SMS a MMS do zahraničí – platné pro předplacené a paušální služby	str. 7
4.1 Ceny volání, SMS a MMS na zahraniční čísla	str. 7
5. Ceny jiných volání a služeb – platné pro předplacené a paušální služby	str. 7
Kontakty	str. 8

1. Předplacená karta KAM PHONE

Předplacenou kartou se rozumí karta, na kterou zákazník dobíjí kredit, kterým hradí jednotlivé využívané služby. Služby jsou hrazeny snižováním dobitého kreditu u dané SIM karty KAM PHONE.

Režim účtování DPH u předplacených telekomunikačních služeb

Od 1.7.2017 dochází ke změně legislativy upravující daň z přidané hodnoty, předplacené služby jsou zdaňovány až v okamžiku jejich poskytnutí. Hlavní změna je, že služby nedaníme při dobití kreditu, jak tomu bylo doposud, ale až při čerpání služby.

Na veškerý kredit, který si dobijete od počátku července 2017, vám tedy nebude vystaven standardní daňový doklad, ale pouze potvrzení o platbě. Řádný daňový doklad na skutečně čerpané služby, který je už pro vás podkladem pro odpočet DPH, obdržíte vždy do 15. dnů po skončení předcházejícího kalendářního měsíce. První vyúčtovací daňový doklad ke kreditu tedy obdržíte v srpnu 2017. Pokud jste měli ve svém zákaznickém účtu kladný zůstatek kreditu dobitého do konce června 2017, bude postupně odečítán formou slevy z vystavovaných vyúčtovacích daňových dokladů až do jeho úplného vyčerpání. Neobdržíte-li tedy v srpnu, případně i dalších měsících vyúčtovací daňové doklady přesto, že jste nějakou službu čerpali, je to proto, že jste stále nevyčerpali kredit, na který vám již byly vystaveny standardní daňové doklady před změnou režimu účtování DPH. Stejně tak neobdržíte žádný vyúčtovací daňový doklad, pokud nedošlo v předcházejícím měsíci k žádnému využití dobitého kreditu.

[§20a zákona o DPH, příklad č. 11 - Předplacené dobíjecí kupóny](#)

1.1. Základní parametry předplacené karty KAM PHONE

Stálá kontrola nad výdaji
Účtování po vteřinách
Maximální délka hovoru je 65 minut
Minimální zůstatek kreditu 40 Kč
Výběr ze dvou tarifů Start a PRO



1.2. Tarif Start – Základní nastavení

Jako začínající zákazník KAM PHONE předplacených služeb máte automaticky svoji kartu nastavenou na tarif START



ÚČTOVÁNÍ PO VTEŘINÁCH HNED OD PRVNÍ MINUTY

Volání v síti KAM PHONE	1,50 Kč / min
Volání do ostatních mobilních sítí a pevných sítí v ČR	2,20 Kč / min
SMS do mobilních sítí v ČR	1,50 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	5,00 Kč
Data v ČR	1,00 Kč / MB
Měsíční poplatek za vedení SIM*	19,00 Kč / měsíc

* Měsíční poplatek za vedení SIM karty bude Zákazníkovi odečten z jeho kreditu u dané SIM karty KAM PHONE vždy k 1. dni v kalendářním měsíci.

tarif START

1.3. Tarif PRO – Individuální nastavení

Po přihlášení do samoobsluhy, kterou najdete na <https://mui.kamphone.cz> máte možnost si svoji kartu nastavit na tarif PRO, ve kterém za měsíční poplatek 49 Kč získáte jednotlivé služby výhodněji.



ÚČTOVÁNÍ PO VTEŘINÁCH HNED OD PRVNÍ MINUTY

Volání v síti KAM PHONE	1,20 Kč / min
Volání do ostatních mobilních sítí a pevných sítí v ČR	1,90 Kč / min
SMS v síti KAM PHONE	1,00 Kč
SMS do ostatních mobilních sítí v ČR	1,50 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	4,90 Kč
Data v ČR	0,90 Kč / MB
Měsíční poplatek za vedení SIM*	49,00 Kč / měsíc

* Měsíční poplatek za vedení SIM karty bude Zákazníkovi odečten z jeho kreditu u dané SIM karty KAM PHONE vždy k 1. dni v kalendářním měsíci.

tarif PRO

1.4. Způsob účtování

Při volání do mobilních a pevných sítí v rámci České republiky je u našich předplacených tarifů (Start a PRO) účtována vždy **každá započatá vteřina**. Data u našich předplacených karet účtujeme po 10 kB. V základním nastavení SIM u tarifu Start a PRO po vyčerpání 300 MB za aktuální kalendářní měsíc bude uplatněna politika FUP a rychlost se sníží na 32/16 kbps (download/upload).

1.5. Volitelné balíčky dat

K tarifům Start a PRO si můžete zakoupit také jeden z výhodných balíčků dat včetně možnosti připojení k LTE. Balíčky jsou platné vždy do konce kalendářního měsíce, ve kterém byly pořízeny, proto je z kreditu odečtená vždy poměrná část ceny balíčku a nastavený poměrný počet MB podle toho, který den v měsíci byly pořízeny.



Balíček 1

Cena	90 Kč
Datový FUP	150 MB
Rychlost po vyčerpání FUP	Blokace dat
Platnost balíčku	Do konce kalendářního měsíce
Účtování	Každých započatých 10 kB

100 MB/90Kč

Balíček 2

Cena	150 Kč
Datový FUP	300 MB
Rychlost po vyčerpání FUP	64/16 kbps
Platnost balíčku	Do konce kalendářního měsíce
Účtování	Každých započatých 10 kB

300 MB/150Kč

Balíček 3

Cena	290 Kč
Datový FUP	600 MB
Rychlost po vyčerpání FUP	64/16 kbps
Platnost balíčku	Do konce kalendářního měsíce
Účtování	Každých započatých 10 kB

600 MB/290Kč

Pravidla pro aktivaci a nákup jednotlivých balíčků

Jednotlivé balíčky si zákazník aktivuje po přihlášení do samoobsluhy na <https://mui.kamphone.cz>. Při aktivaci v průběhu měsíce je vždy účtována plná cena balíčku, k dispozici je plný objem dat dle balíčku (nepočítá se poměrná část). Při změně balíčku v průběhu měsíce je vždy naúčtována plná cena nového balíčku, počítadlo přenesených dat je vynulováno a je nastaven plný objem dat dle typu balíčku. Balíčky je možné nakupovat v průběhu měsíce opakovaně, nelze koupit 2x po sobě stejný balíček. Balíčky je možné nakupovat v průběhu měsíce opakovaně, nelze koupit 2x po sobě stejný balíček. (Příklad: Lze zakoupit postupně 150MB, 300MB a pak znovu 150MB, nelze zakoupit 150MB a pak hned znovu 150MB).

1.6. Bonus za měsíční útratu*

Měsíční útrata SIM od 200 Kč do 999 Kč = 2% BONUS

při překročení útraty na SIM kartě v „aktuálním zúčtovacím období“** v celkové výši 200 Kč zákazník obdrží bonus 2 % z utracené částky zpět do kreditu vždy k 1. dni v následujícím měsíci.

Měsíční útrata SIM nad 1 000 Kč = 5 % BONUS

při překročení útraty na SIM kartě v „aktuálním zúčtovacím období“** v celkové výši 1000 Kč zákazník obdrží bonus 5 % z utracené částky zpět do kreditu vždy k 1. dni v následujícím měsíci

* Bonus za měsíční útratu se připsuje pouze u předplacených SIM KAM PHONE s aktivním tarifem PRO

** aktuálním zúčtovacím obdobím se rozumí 1 kalendářní měsíc

1.7. Blokace odchozích služeb

Minimální zůstatek na SIM kartě musí být nad 40 Kč. V případě nižšího kreditu dojde na SIM kartě k blokaci odchozích služeb

- Maximální možná délka blokace odchozích služeb je 40 kalendářních dní. Poté dochází k oboustranné blokaci služeb
- Maximální délka oboustranné blokace (odchozí a příchozí služby) je 6 po sobě jdoucích kalendářních měsíců

Po překročení maximální délky oboustranné blokace dochází k úplnému ukončení předplacené karty KAM PHONE.

1.8. Cena za portaci telefonního čísla (přenos telefonního čísla)

Portace IN (přenos telefonního čísla ke KAMPHONE)	ZDARMA
Portace OUT (přenos telefonního čísla od KAMPHONE)	100 Kč*

*Cena za Portaci OUT bude zákazníkovi stržena z kreditu. Podmínkou je dostatečný kredit na SIM kartě.

1.9. Dobíjení kreditu na SIM

- K dobíjení kreditu může zákazník využít platební bránu GOPAY po přihlášení do svojí samoobsluhy na <https://mui.kamphone.cz>. Minimální částka dobíjení je 50 Kč. V případě využití některého ze způsobů poskytujících platební bránu GOPAY je zpravidla kredit navýšen do 15 minut.
- Zákazník zaplatí požadovanou částku na účet KAM PHONE 2554524809 / 5500, jako variabilní symbol je nutno použít telefonní číslo, na které má být kredit dobít. Za správnost telefonního čísla jako variabilního symbolu je plně zodpovědný zákazník. Pokud zákazník nedodrží správný variabilní symbol nebo ho neuvede, vystavuje se riziku nedobíjení kreditu na SIM. Od momentu dobíjení kreditu do 15 dní obdrží zákazník na email doklad o provedené platbě. Pokud zákazník email nevlastní, najde kopii dokladu o provedené platbě ve své samoobsluze na <https://mui.kamphone.cz>. Kredit se zákazníkovi na SIM kartu dobije v den připsání částky na účet KAM PHONE. Platby za dobíjení kreditu se připsují pouze v pracovní dny.

1.10. Přejechod z předplacených služeb KAM PHONE na paušální služby

Přejechod z předplacených služeb KAM PHONE na kterýkoliv tarif z aktuální nabídky KAM PHONE je možný jednou za kalendářní měsíc a to vždy k prvnímu dni kalendářního měsíce. Zůstatkový kredit na SIM kartě není převoditelný.

1.11. Podmínky předplacené karty KAM PHONE

- Tyto podmínky upravují speciální podmínky předplacené karty KAM PHONE od společnosti KAM MEDIA
- Požizovací cena předplacené karty je 390 Kč. Počáteční kredit na předplacené kartě je 300 Kč
- Aktivace SIM karty probíhá na webové stránce <https://muj.kamphone.cz/aktivace>. K aktivaci je potřeba zadat číslo SIM karty (uvedeno na zadní straně) a PIN1 (uveden pod stírací vrstvou), který následně bude sloužit jak vaše heslo pro přihlášení do samoobsluhy. Pokud SIM karta nebude aktivovaná do data uvedeného na obalu, nebude ji již možné aktivovat a čerpat kredit.
- Cena za výměnu SIM v případě ztráty, krádeže, nebo poškození je 100 Kč a je zákazníkovi odečtená z kreditu.
- Základní počáteční nastavení SIM karty:
 - ✓ Aktivní volání v ČR
 - ✓ Aktivní SMS, MMS v ČR
 - ✓ Neaktivní hlasová schránka
 - ✓ Neaktivní prémiové SMS a prémiové volání
 - ✓ Neaktivní roaming
- Aktivace prémiových služeb (SMS, volání) nebo aktivace roamingu je podmíněná minimálním zůstatkem kreditu na SIM kartě:
 - ✓ Prémiové služby – 5 000 Kč
 - ✓ Prémiové služby na čísla s předvolbou 902 – 300 Kč
 - ✓ Volání ze zahraničí roaming – 500 Kč

Aktivace roamingu je automatická při minimálním stavu kreditu na SIM 500 Kč. Pokud výše kreditu na SIM kartě klesne pod výše uvedenou částku, služby roamingu budou deaktivovány.

Aktivace prémiových služeb je uskutečněna na žádost zákazníka za předpokladu dosažení odpovídající výše kreditu na SIM.

2. Paušální služby KAM PHONE

Paušální službou KAM PHONE se rozumí poskytování služeb zákazníkovi na paušální SIM kartě, kterou zákazník hradí na základě měsíčního vyúčtování za každé zúčtovací období. Zúčtovacím obdobím je 1 kalendářní měsíc.

2.1. Základní parametry paušální karty KAM PHONE

Neomezené volání v síti KAM PHONE
Bez vázanosti
Maximální délka hovoru je 65 minut
Stálá kontrola nad výdaji
Možnost volby dat dle vlastní potřeby



2.2. Tarif KAM free



VOLÁNÍ V SÍTI KAM PHONE ZDARMA A BEZ ZÁVAZKU

Volání v síti KAM PHONE	NEOMEZENĚ
Volání do ostatních mobilních sítí a pevných sítí v ČR	1,90 Kč / min
SMS v síti KAM PHONE	NEOMEZENĚ
SMS do ostatních mobilních sítí v ČR	1,50 Kč
MMS do mobilních sítí v ČR	5,00 Kč
Data v ČR	1,00 Kč / MB
Cena za měsíc	169,00 Kč / měsíc

tarif FREE

2.3. Způsob účtování

Při volání do mobilních a pevných sítí v rámci České republiky je u našich paušálních tarifů účtována vždy první minuta celá a pak každá započatá vteřina. Data u našich paušálních karet účtujeme po 10 kB. V základním nastavení SIM u tarifu KAM free po vyčerpání 300 MB za aktuální kalendářní měsíc bude uplatněna politika FUP a rychlost se sníží na 32/16 kbps (download/upload).

2.4. Volitelné balíčky dat

K tarifům Start a PRO si můžete zakoupit také jeden z výhodných balíčků dat včetně možnosti připojení k LTE. Balíčky jsou platné vždy do konce kalendářního měsíce, ve kterém byly pořízeny, proto je z kreditu odečtená vždy poměrná část ceny balíčku a nastavený poměrný počet MB podle toho, který den v měsíci byly pořízeny.



Balíček 1

Cena	90 Kč
Datový FUP	150 MB
Rychlost po vyčerpání FUP	Blokace dat
Platnost balíčku	Do konce kalendářního měsíce
Účtování	Každých započatých 10 kB

150 MB/90Kč

Balíček 2

Cena	150 Kč
Datový FUP	300 MB
Rychlost po vyčerpání FUP	64/16 kbps
Platnost balíčku	Do konce kalendářního měsíce
Účtování	Každých započatých 10 kB

300 MB/150Kč

Balíček 3

Cena	290 Kč
Datový FUP	1 000 MB
Rychlost po vyčerpání FUP	64/16 kbps
Platnost balíčku	Do konce kalendářního měsíce
Účtování	Každých započatých 10 kB

600 MB/290Kč

Pravidla pro aktivaci a dokup jednotlivých balíčků:

Jednotlivé balíčky si zákazník aktivuje po přihlášení do samoobsluhy na <https://mui.kamphone.cz>. Při aktivaci v průběhu měsíce je vždy účtována plná cena balíčku, k dispozici je plný objem dat dle balíčku (nepočítá se poměrná část). Při změně balíčku v průběhu měsíce je vždy naúčtována plná cena nového balíčku, počítadlo přenesených dat je vynulováno a je nastaven plný objem dat dle typu balíčku. Balíčky je možné nakupovat v průběhu měsíce opakovaně, nelze koupit 2x po sobě stejný balíček. Balíčky je možné nakupovat v průběhu měsíce opakovaně, nelze koupit 2x po sobě stejný balíček. (Příklad: Lze zakoupit postupně 150 MB, 300 MB a pak znovu 150 MB, nelze zakoupit 150MB a pak hned znovu 150MB).

2.5. Tarify KAM data

Tarify z řady KAM data jsou tarify pro paušální SIM karty poskytující připojení k internetu určené pouze pro použití v tabletu nebo PC nebo dalších zařízeních vyžadujících neustálé připojení k internetu. Mezi taková zařízení patří například zabezpečovací zařízení, platební terminál, EET pokladna a jiné. U těchto tarifů nelze provádět hlasové hovory ani odesílat SMS.

	Datový limit*	Cena za měsíc
KAM "data 3 000"	3 000 MB	499 Kč
KAM "data 10 000"	10 000 MB	699 Kč
KAM Terminál**	Neuplatňuje se***	149 Kč
KAM data EET**	300 MB	179 Kč

* bez FUP – po vyčerpání limitu blokáce dat

** LTE – volitelná měsíční cena za povolení LTE u dat na SIM je 30 Kč / měsíc

*** datový limit je optimalizovaný pro provoz platebního terminálu

tarif DATA

2.6. Přehled jednorázových poplatků

Přehled jednorázových poplatků a pokut	cena poplatku
Poplatek za upomínku (odeslání upomínky pro včasné nezaplacení vyúčtování)	100 Kč
Poplatek za opis vyúčtování	20 Kč
Reaktivace po úhradě dlužných vyúčtování	500 Kč
Reaktivace odchozích hovorů (zapojení po omezení služeb)	100 Kč
Výměna SIM karty (ztráta, krádež, vadná)	100 Kč
Tištěné vyúčtování	40 Kč
Jednorázový (mimořádný) tištěný podrobný účet (výpis hovorů)	80 Kč
Poplatek za přenos čísla ke KAM PHONE	0 Kč
Poplatek za přenos čísla od KAM PHONE k jinému operátorovi	100 Kč

2.7. Jistiny

Jistina je finanční částka, kterou Zákazník uhradil na účet KAM PHONE jako podmínku aktivace účastnické SIM karty, a to ve výši uvedené v tomto Ceníku nebo v mimořádných případech určenou KAM PHONE. Uhrazená Jistina slouží zejména k zajištění plnění povinností Zákazníka vyplývajících ze smlouvy a v plné výši bude vrácena za podmínek, které jsou uvedeny dále v tomto Ceníku.

KAM PHONE si vyhrazuje právo požadovat po Zákazníkovi navýšení Jistiny při aktivaci dalších služeb apod. KAM PHONE je dále oprávněn požadovat navýšení nebo úhradu Jistiny při důvodném podezření na zneužití služeb, při špatné platební morálce. Jistinu je Zákazník povinen na žádost KAM PHONE uhradit. Z důvodu uhrazené Jistiny nemůže Zákazník požadovat odložení platby ani použití Jistiny na úhradu částek za poskytnuté služby, pokud nesplňuje podmínky vrácení.

Druh Jistiny	Výše Jistiny
Jistina volání Jistina potřebná k aktivaci účastnické SIM karty pro služby v rámci ČR (základní nastavení SIM)	800 Kč
Jistina na roaming Jistina potřebná pro aktivaci služby roaming	300 Kč
Jistina na prémiové služby - 902 Jistina potřebná pro aktivaci prémiových služeb na čísla s předvolbou 902	300 Kč
Jistina na prémiové služby Jistina potřebná pro aktivaci ostatních prémiových služeb (SMS a volání)	2 000 Kč

Podmínky vrácení Jistiny:

- při ukončení Smlouvy či při neuzavření Smlouvy dle bodu 2.2 Všeobecných obchodních podmínek, a to ve lhůtě 60 dnů ode dne ukončení Smlouvy nebo doručení neporušené účastnické SIM karty nevyložené z plastové karty
- pokud Zákazník nebyl v uplynulých 6 po sobě jdoucích zúčtovacích obdobích v prodlení s úhradou Vyúčtování, nedohodně-li se jinak (např. v Podmínkách marketingových akcí), bude Zákazníkovi vrácena jako úhrada následujících Vyúčtování.

Zákazník si může rovněž písemně zažádat, aby mu jistina byla vrácena zasláním na bankovní účet. Pokud si způsob vrácení Jistiny nezvolí, bude Zákazníkovi vrácena jako úhrada následujících Vyúčtování.

2.8. Podmínky paušální karty KAM PHONE

- Aktivace SIM karty probíhá na webové stránce <https://mui.kamphone.cz/aktivace>. K aktivaci je potřeba zadat číslo SIM karty (uvedeno na zadní straně) a PIN1 (uveden pod stírací vrstvou), který následně bude sloužit jak vaše heslo pro přihlášení do samoobsluhy.
- Základní počáteční nastavení SIM karty:
 - ✓ Aktivní volání v ČR
 - ✓ Aktivní SMS, MMS v ČR
 - ✓ Neaktivní hlasová schránka
 - ✓ Neaktivní prémiové SMS a prémiové volání
 - ✓ Neaktivní roaming
- Aktivace prémiových služeb (SMS, volání) nebo aktivace roamingu jsou podmíněné složením Jistiny
- Maximální měsíční útrata za zúčtovací období na paušální SIM kartě je nastavená na částku 800 Kč. Maximální měsíční útrata může být na Žádost zákazníka navýšena, podmínkou je, že Zákazník má uhrazen alespoň poslední 3 Vyúčtování řádně a včas. Pokud útrata překročí maximální povolenou částku, dojde k omezení odchozích služeb na SIM kartě do konce zúčtovacího období.

3. Ceny volání a dat v zahraničí – platné pro předplacené a paušální služby

Zóna	Odchozí hovory do sítě KAM PHONE / min	Odchozí hovory do ostatních mobilních a pevných sítí v ČR / min	Příchozí hovory / min	SMS	MMS	Internet / MB
Zóna 1 Tarif Start – EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island	1,50 Kč	2,20 Kč	-	1,50 Kč	5,00 Kč	1,00 Kč
Zóna 1 Tarif PRO – EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island	1,20 Kč	1,90 Kč	-	1,50 Kč	4,90 Kč	0,90 Kč
Zóna 1 Tarif PRO – EU, Norsko, Lichtenštejnsko, Island	1,20 Kč	1,90 Kč	-	1,50 Kč	5,00 Kč	1,00 Kč
Zóna 2 - Evropa – země mimo EU, USA, Rusko, Kanada, Izrael, Egypt a Čína	60,00 Kč	60,00 Kč	33,00 Kč	19,00 Kč	31 Kč	145,20 Kč
Zóna 3 - Zbytek světa	121,00 Kč	121,00 Kč	84,70 Kč	29,50 Kč	37,99 Kč	723,70 Kč

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

V 1. zóně odchozí hovory účtujeme v režimu 30+1. Tedy prvních 30 vteřin, poté po vteřinách (30+1). Data účtujeme po 1 kB.

V 2. a 3. zóně příchozí i odchozí hovory účtujeme po minutách (60+60). Data účtujeme po 10 kB.

Upozornění: Vyúčtování lze provést až poté, kdy obdržíme informace od příslušného roamingového partnera. Z tohoto důvodu může být vyúčtování za roaming zpožděno a může být účtováno až do dvou měsíců od data čerpání služby.

- Při aktivaci nové SIM karty máte Roaming deaktivovaný. Po navýšení vašeho kreditu nad hranici 500 Kč u předplacené karty, nebo po složení vratné Jistiny u paušálních služeb si pak v samoobsluze na <https://mui.kamphone.cz> můžete roaming aktivovat.
- Příchozí hovor, který přijmete v roamingu v zahraničí, je účtován následovně: volající platí sazbu za volání do mobilní sítě T-Mobile dle svého tarifu; vy platíte cenu příchozího hovoru – viz cena příchozího hovoru výše.
- Příchozí SMS a MMS v roamingu jsou zdarma s výjimkou služeb SMS Info a MMS Info, u kterých vám bude účtována sazba dle platného ceníku za vyžádanou informaci.
- Cena volání na jiná než účastnická čísla (například audiotextové služby) je závislá na typu hovoru a síti, v níž byl hovor uskutečněn.
- U speciálních hovorů (například barevné linky) platí cena, která je závislá na typu hovoru a síti, ve které je tento hovor uskutečněn. Cena za tento hovor je určována roamingovým partnerem. Volání na čísla v ČR jako 800 xxx jsou také zpoplatněna.
- Volání z lodí (jedná se o velké lodě, trajekty atd.) se účtuje jako volání v 3. zóně.
- V následující zemích nemáme roamingového partnera Bhútán, Botswana, Falklandské ostrovy (Malvin), Grónsko, Guam, Guinea, Guinea Bissau, Komory, Lesotho, Mauritánie, Myanmar (Barma), Nová Kaledonie, Palau, Saint Pierre a Miquelon, Sao Tome a Príncipe, Severní Korea, Svazijsko, Východní Timor, Samoa, Americká Samoa, Zambie.
- V těchto zemích náš roamingový partner neposkytuje datové připojení: Aruba, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Centrální Africká Republika, Cookovy ostrovy, Čad, Djibouti, Etiopie, Francouzská Polynésie, Gabon, Gambie, Guinea, Írán, Jemen, Kuba, Libérie, Malawi, Mali, Martinik, Namibia, Nepál, Niger, Republika Kongo, Rovnická Guinea, San Marino, Sierra Leone, Somálsko, Súdán, Surinam, Sýrie, Togo, Turkmenistán, Uganda, Zambie, Zimbabwe.

Všechny ceny jsou uvedeny vč. 21 % DPH a jsou platné od 14. 5. 2019

- Pokud se pohybujete poblíž státní hranice, může se stát, že se přihlásíte do sítě zahraničního operátora. Chcete-li tomu předejít, můžete si službu roaming deaktivovat v nastavení telefonu nebo v <https://mui.kamphone.cz>.

Poskytování odděleného roamingu

Od 1. 7. 2014 můžete v zemích EU jednorázově využít připojení k internetu od jiného poskytovatele (pro hovory, SMS a MMS stále zůstanete naším zákazníkem). Připojení k internetu (např. formou předplaceného objemu dat) pak zajišťuje a účtuje vybraný poskytovatel. Jak postupovat, abyste mohli uvedenou nabídku využít, vám sdělí poskytovatel, u kterého se chcete k internetu připojit.

Zákon vám dává zároveň od 1. 7. 2014 možnost vybrat si pro trvalé poskytování všech roamingových služeb v EU zemích (hovory, SMS, MMS a data) jiného poskytovatele služeb než toho, který vám poskytuje služby na území ČR. Základním předpokladem pro využití této možnosti je existence takového odlišného poskytovatele a uzavření smlouvy mezi oběma poskytovateli. Tímto vás informujeme, že dosud žádný odlišný poskytovatel neexistuje. O jakékoliv změně této situace vás budeme v budoucnu informovat.

4. Ceny volání, SMS a MMS do zahraničí – platné pro předplacené a paušální služby

4.1. Ceny volání, SMS a MMS na zahraniční čísla

Region	Volání / minuta	SMS / zpráva	MMS / zpráva
Region 1 – Slovensko, Velká Británie	3,50 Kč	1,80 Kč	9,00 Kč
Region 2 – Ostatní státy EU + Norsko, Lichtenštejnsko, Island	4,90 Kč	5,00 Kč	9,00 Kč
Region 3 – Zbytek světa	Seznam destinací a cen za volání najdete v „ Kompletní ceník – Mezinárodní volání “		

Při volání na zahraniční čísla účtujeme každou započatou minutu (60+60)



5. Ceny jiných volání a služeb – platné pro předplacené a paušální služby

Při volání na čísla služeb uvedených v této části se účtuje prvních 60 vteřin, poté po vteřinách. Pro tato volání nelze využít volných jednotek.

Služba	Cena
Tísňové volání: 112, 150, 155, 156, 158	zdarma
Protikorupční linka: 199	zdarma
Linka důvěry pro děti: 116111	zdarma
Horká linka pro případy pohřešovaných dětí: 116000	zdarma
Linka důvěry poskytující emocionální podporu: 16123	zdarma
Volání na čísla s předvolbou 800 a 00800 (na tato čísla je možné volat pouze, pokud není vyčerpán kredit)	zdarma
Informace o tel. číslech: 1180, 1181, 1183, 1188	26,00 Kč / min
Informace pro řidiče: 1205, 1213, 1214, 1220, 1222, 1223, 1224, 1230, 1233, 1240, 14222	10,00 Kč / min
Volání na ostatní zkrácená čísla	10,00 Kč / min
Volání na čísla s předvolbou: 81x, 83x, 843, 844, 845, 846	2,70 Kč / min
Volání na čísla s předvolbou: 840, 841, 842, 847, 848, 849	4,40 Kč / min
Volání na čísla s předvolbou: 95x, 972x, 973x, 974x	3,50 Kč / min
Volání do hlasové schránky: 3388	2,00 Kč / min
Volání na zákaznickou linku: 4488	2,20 Kč / min
Notifikační SMS	1,50 Kč

Premium SMS a audiotextové služby

Čísla Premium SMS začínají dvoučíslím 90. Cenu SMS lze určit z posledního dvojčíslí (v případě sedmimístného čísla) nebo z posledního trojčíslí (v případě osmimístného čísla). Odeslání SMS na pětimístné číslo je účtováno dle základního ceníku.

Příklad: Při odeslání SMS na číslo 90xxx03 je její cena 3 Kč. Pokud je služba doručena z čísla 90xxx025, je její cena 25 Kč.

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 1 do 600 Kč. Služby Premium SMS jsou v základním nastavení SIM zablokovány. Aktivace prémiových služeb je uskutečněna na žádost zákazníka za předpokladu dosažení odpovídající výše kreditu na SIM u předplacené karty, nebo složení Jistiny u paušálních služeb.

KAM MEDIA není poskytovatelem takto nabízených služeb, pouze umožňuje jejich provoz. Více informací o službách na www.platmobilem.cz.

Cena za jednu minutu hovoru na audiotextové (ATX) číslo je určena formátem ATX čísla (na základě číslovacího plánu vydaného Českým telekomunikačním úřadem).

Formát ATX čísla: 90x ab cd zz

x = určuje charakter služby (může nabývat hodnot 0, 6, 8 nebo 9)

ab = určuje cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za minutu hovoru

(u ATX čísel s předčíslím 908 určují číslice ab cenu pro koncového zákazníka včetně DPH za jeden hovor)

cd zz = číslo přidělované Českým telekomunikačním úřadem

Ceny těchto služeb se pohybují v rozmezí od 5 do 99 Kč. Volání na čísla ATX KAM PHONE neposkytuje.

S dobíjecí kartou od

platíte jen to, co skutečně provoláte!

Účtujeme po vteřinách !

www.kamphone.cz

The image shows a promotional banner for K&M PHONE. On the left, there is a smaller version of the K&M PHONE logo with the tagline 'kdykoli kamkoli'. To the right of the logo is a large, detailed image of a silver stopwatch, symbolizing time-based billing. The background is a light grey with a subtle texture.

Služby elektronických komunikací s označením **KAM PHONE** poskytuje společnost

KAM MEDIA s.r.o.

Primátorská 296/38
180 00 Praha 8 - Libeň
IČ: 25545248
DIČ: CZ25545248

e-mail: info@kamphone.cz
www.kamphone.cz

Technická podpora / HOTLINE:
(+420) 723 800 111
(po až pá – od 9:30 do 14:00)

Online samoobsluha:
<https://muj.kamphone.cz>

Společnost je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 208554.